

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



22/05/2015 0047660 UNINA FED II
data numero di protocollo

Ufficio Formazione / Tit. VIII – 14
posizione

Ai Presidenti delle Scuole

Ai Direttori dei Dipartimenti Universitari

Ai Direttori / Presidenti dei Centri, dei Centri Interdipartimentali e dei Centri Interuniversitari

Al Direttore dell’Azienda Agraria e Zootecnica

Al Direttore dell’Orto Botanico

Al Direttore della Scuola di Specializzazione in Beni Architettonici e del paesaggio

Al Direttore della Scuola Interuniversitaria Campana di Specializzazione all’insegnamento

Al Direttore della Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali

Al Responsabile dell’Area Supporto e Coordinamento Corsi Scienze Biotecnologiche

Ai Direttori delle Biblioteche di Area

Ai Capi Ripartizione

Ai Capi Ufficio

Al Commissario Straordinario dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
aou.protocollo@pec.it

L.P.C. Al Coordinatore del Nucleo di Valutazione
Prof. Vittorio Coti Zelati *INT.*

E.p.c Alla F.I.C. - C.G.I.L.
flc-cgil@pec.unina.it

Alla Federazione
C.I.S.L. - UNIVERSITA'
cisl@pec.unina.it

Alla U.I.L. RUA
uil-rua@pec.unina.it

Alla CSA di C.I.S.A.L. Università
csa-cisal@pec.unina.it

Alla CONFSAL Federazione SNALS
Università/CISAPUNI
confsal-snals-cisapuni@pec.unina.it

Al Segretario Aggiunto della
CONFSAL Federazione SNALS
Università/CISAPUNI
plista@pec.unina.it

Alla USB Università
rdb-cub@pec.unina.it

Al Coordinatore *pro tempore* della RSU
mecarlo@pec.unina.it

L O R O S E D I

Oggetto: Progetto “Good Practice” 2014/2015. Questionario sull’efficacia percepita.

Si informa che questo Ateneo lo scorso anno, e nuovamente nell’anno in corso, ha aderito al progetto “Good Practice”, organizzato dal Consorzio MIP del Politecnico di Milano, che ha l’obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle università su tre assi: *efficienza, efficacia oggettiva, ed efficacia percepita*.

Nel 2014 le attività di rilevazione dell’*efficacia percepita*, basata su un questionario di rilevazione di soddisfazione degli utenti in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall’Ateneo, hanno coinvolto solo il personale dirigente e tecnico amministrativo dell’Ateneo. Nell’anno in corso le predette attività coinvolgeranno, tra l’altro, oltre il personale Tecnico-Amministrativo e Dirigente anche il personale Docente e Ricercatore dell’Ateneo.

In particolare per il personale docente e ricercatore e per il personale dirigente e tecnico amministrativo l’efficacia percepita sarà rilevata mediante un questionario reperibile, **dal 25 maggio al 30 giugno 2015**:

- per il personale docente e ricercatore al link <https://survey.polimi.it/index.php/survey/index/sid/883837/token/lmjku19>.
- per il personale dirigente e tecnico amministrativo al link <https://survey.polimi.it/index.php/survey/index/sid/963487/token/lmjku19>

Ciò premesso, in considerazione dell’importanza dell’iniziativa per l’Ateneo, si invitano le SS.LL. a informare dell’iniziativa tutto il predetto personale afferente presso le strutture di propria competenza, invitando lo stesso a compilare entro la data sopra indicata il questionario in oggetto.

Si ringrazia per la consueta collaborazione e si rende noto che la presente circolare sarà inviata a tutto il personale Docente, Ricercatore, Dirigente e Tecnico Amministrativo dell’Ateneo anche alla propria e-mail istituzionale.

IL RETTORE
Prof. Gaetano MANFREDI

IL DIRETTORE GENERALE
dott.ssa Maria Luigia LIGUORI
IL DIRETTORE GENERALE VICARIO
Dott. Francesco BELLO

Ripartizione Personale Contrattualizzato, Trattamento
Pensionistico e Affari Speciali
Dirigente: Dott.ssa Gabriella Formicà
Ufficio Formazione
Responsabile del procedimento:
Dott.ssa Paola Paladino, Capo dell’Ufficio
Tel. 0812537831/696/786 – Fax 0812537713